

## Tietosuojaseloste

### 1. Rekisterinpitäjä

Ikaalisten Vesi Oy

Y-tunnus: 0133015-9

Osoite: Poppelikatu 7, 39500 Ikaalinen

Puhelin: 03 458 7717

[www.ikaalistenvesi.fi](http://www.ikaalistenvesi.fi)

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Teemu Lepistö, toimitusjohtaja

[teemu.lepisto\(at\)ikaalistenvesi.fi](mailto:teemu.lepisto(at)ikaalistenvesi.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Ikaalisten Vesi Oy:n asiakaspalvelun, laskutuksen, perinnän ja asiakkuusviestinnän asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterin tietoja voidaan käyttää Ikaalisten Vesi Oy:n palvelun tuottamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitoon, laskutukseen, palvelun käytön tutkimiseen ja palvelun edelleen kehittämiseen, suoramarkkinointiin ja mielipide- ja markkinatutkimuksiin.

### 5. Rekisterin tietosisältö

- Rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoitteet ja muut yhteystiedot, henkilötunnus, kieli ja kotimaa
- Yrityksen yhteys henkilöiden sekä taloyhtiön isännöitsijän perustiedot
- Asiakasryhmittely-, ja asiakastyypitiedot, kuten asumismuoto, asiakasryhmä

- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, sopimukset, tuotteet ja palvelut, niiden kytkeä- ja irtisanomispäivä, käyttöpaikan perustiedot, laskutus ja perintätiedot
- Lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja –kiellot
- Ensisijainen yhteydenottotapa ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- Tapahtuma- ja asiakasanalyysitiedot

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään sopimusten teon yhteydessä, palveluita käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä ja Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämästä kieltorekisteristä sekä muista vastaavista rekistereistä.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Ikaalisten Vesi Oy voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi sijaita Ikaalisten Vesi Oy:n alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Ikaalisten Vesi Oy voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Ikaalisten Vesi Oy voi luovuttaa henkilötietoja alihankkijalleen asiakastutkimuksen tai markkinointikampanjan tai siihen liittyvän postituksen toteuttamiseksi.

## 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin Ikaalisten Vesi Oy huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu teknisin ratkaisuin. Tietokantaan pääseminen on rajattu vain välttämättömille henkilöille ja käyttö edellyttää erikseen myönnettyä käyttäjätunnusta sekä henkilökohtaista salasanaa. Koneet pidetään riittävästi vartioituina.

## 10. Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan häntä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä. Rekisterinpitäjän on tällöin poistettava rekisteröityä koskevat henkilötiedot edellyttäen, että:

- 1) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- 2) rekisteröity on peruuttanut suostumuksensa, jos käsittely on perustunut rekisteröidyn suostumukseen, eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta;
- 3) rekisteröity on vastustanut käsittelyä, eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä;
- 4) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;
- 5) henkilötiedot on poistettava rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; tai
- 6) jos henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.

Edellä olevasta huolimatta rekisterinpitäjällä on oikeus säilyttää tiedot, jos käsittely on tarpeen muun ohella rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai jos käsittely on tarpeen oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Mikäli yhteisön ja rekisteröidyn välillä on voimassa sopimus palveluista tai käsittely perustuu lakimääräiseen velvoitteeseen (esim. liittymissopimus), ei rekisteröidyllä ole oikeutta poistaa tietojaan.

## 11. Säilytysajan määrittäminen

Henkilötiedot säilytetään sellaisessa muodossa, että rekisteröity on tunnistettavissa ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi. Vesihuoltolaitos käsittelee merkittävän määrän henkilötietoja erilaisiin lakimääräisiin tehtäviinsä liittyen. Henkilötietoja päätyy dokumentteihin, jotka vesilaitoksen tulee toimintansa puitteissa säilyttää hyvinkin pitkään. Tällaisia henkilötietoja sisältäviä dokumentteja ovat esimerkiksi liittymissopimukset, joissa on kiinteistöomistajiin ja maksuperusteisiin liittyvää tietoa, joita voidaan tarvita jopa kymmenien vuosien päästä maksujen tarkistuksiin tai muutoksiin liittyen. Lähtökohtaisesti vesihuoltolaitoksella on asiallinen ja perusteltu syy säilyttää kiinteistön käyttöön ja siihen liittyviin sopimuksiin sisältyviä henkilötietoja vesihuoltopalveluita koskevassa asiakasrekisterissä siihen saakka, kunnes vesihuoltopalvelun tarve kiinteistöllä lakkaa kokonaan ja kiinteistöllä olevat rakennukset puretaan.

## 12. Tarkastus- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Tarkastus- ja korjaamispyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Ikaalisten Vesi Oy

Poppelikatu 7

39500 Ikaalinen

Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää Ikaalisten Vesi Oy:n toimipaikassa, jossa pyyntö kirjataan.

Jos rekisteröity katsoo, että hänen lakisääteisiä oikeuksiaan on loukattu, hän voi tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löytyvät linkin <http://www.tietosuoja.fi/fi/> kautta.